

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE CONECTA SOLUCIONES

Rev.02

La Dirección de **CONECTA SOLUCIONES** es consciente y tiene asumido que uno de los objetivos más importantes de la Empresa es el prestar servicios y aportar productos relacionados con Instalación, mantenimiento y reparación de infraestructuras de tecnologías de la información, y comunicaciones y venta de equipos informáticos, periféricos, consumibles y licencias de software. Diseño, implantación y mantenimiento de Hardware y Software. Ejecución de instalaciones eléctricas, telecomunicaciones-especiales y mecánicas (Climatización, Calefacción, Contra Incendio).

Pretendemos que nuestros servicios sean un referente de calidad a sus clientes, en plazo y al mejor precio, de cara a aumentar su grado de satisfacción. Del grado de consecución de este objetivo dependerá la posición de **CONECTA SOLUCIONES** en el mercado, llegando a ser una de las empresas referentes en el sector de las instalaciones.

Para ello, **CONECTA SOLUCIONES**, sostiene la siguiente Política de Calidad y Medioambiente y desde la dirección se compromete a cumplir y hacer cumplir el sistema establecido, dotar de los medios necesarios para su desarrollo y evaluar la adecuación del mismo a sus necesidades. Establece los siguientes principios:

- Es responsabilidad de todas y cada una de las personas de la Organización, la tarea de mejorar la calidad, por lo que el Rble de Sistema, procurará que todos se involucren, participen y realicen actividades de mejora.
- La mejora de la calidad debe ser entendida como un proceso continuo.
- El enfoque basado en procesos y riegos para asegurar un sistema de gestión robusto, creíble y fiable.
- Incluye un compromiso de cumplir los requisitos aplicables; cumplir con los requisitos legales y otros requisitos de la organización.
- Deberá darse especial atención a la formación y capacitación del personal desde la Dirección de Recursos Humanos.
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora del sistema, tarea que es impulsada por todo el cuadro directivo.
- Obtener una adecuada rentabilidad económica con los servicios prestados.
- Proteger el medio ambiente; prevenir la contaminación del mismo, mejorar continuamente el sistema de gestión ambiental y su desempeño
- Mantener un contacto continuo con los clientes que permita conocer sus necesidades y expectativas para que así sean satisfechas, a través de entrevistas personales y encuestas de satisfacción.

Esta Política de Gestión de la Calidad y medio ambiente está a disposición del público que pudiera solicitarla. Y está **orientada a ofrecer servicios de alta calidad**, teniendo en cuenta que el principal objetivo de todas las actividades desarrolladas por nuestra empresa es obtener un **alto grado de satisfacción de nuestros clientes**.

Sevilla 06 de Septiembre de 2017



Firma: Carmen Peralbo Remesal –Gerente